

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГорТрансЭнерго»

Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета

Круг заявителей: юридические, физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания для ее взимания: в соответствии со стоимостью работ ООО «ГорТрансЭнерго».

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения (в т.ч. опосредованно) либо осуществление процедуры технологического присоединения к сетям ООО «ГорТрансЭнерго» энергопринимающих устройств заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в сроки, определенные договором.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой	В заявке <i>юридического лица или индивидуального предпринимателя</i> должны быть указаны: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заказчика - юридического лица, фамилию, имя, отчество заказчика - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его	Заявка предоставляется в письменной форме	Регистрация заявки не позднее 1 рабочего дня со дня получения заявки	Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 № 149, пункты 5-7

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>технических характеристиках);</p> <p>4) основные требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>К заявке <i>юридического лица или индивидуального предпринимателя</i> прилагаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета; 2) копии учредительных документов; 3) копия свидетельства о государственной регистрации; 4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации; 5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку. <p>Заявка <i>физического лица</i> должна содержать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сведения о предмете договора; 2) фамилию, имя, отчество заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты; 3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета; 4) требования заказчика к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. 			

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		<p>К заявке <i>физического лица</i> прилагаются:</p> <p>1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета,</p> <p>2) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.</p>			
2.	Рассмотрение заявки	Проверка комплектности полученных документов и содержания заявки. При отсутствии необходимых сведений в заявке либо документов направляется уведомление об этом заявителю.	Уведомление направляется в письменной форме.	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки и прилагаемых к ней документов	Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 № 149, пункт 9.
3.	Осмотр объекта	<p>Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета.</p> <p>О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя.</p> <p>В случае невозможности предоставления заявителем в определенный сетевой организацией срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить сетевой организации иной срок для осмотра.</p>	Ответ в письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов	Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 № 149, пункт 10.
4.	Направление ответа заявителю	При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги), указанные в заявке, и при предоставлении полного комплекта документов сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора	Документы (проект договора, технические условия либо мотивированный отказ в заключении договора)	В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 № 149, пункт 11.

№	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, сетевая организация направляет заявителю мотивированный отказ в заключении договора.	направляются в письменном виде.		
5.	Подписание заявителем договора и направление экземпляра сетевой организации	Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, подписывает его и направляет ей один подписанный им экземпляр договора. В случае если договор подписывает уполномоченное заявителем лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Договор направляется в письменном виде.	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 № 149, пункт 12.
6.	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	В сроки, предусмотренные договором.	Гражданский кодекс РФ.

Контактная информация для направления обращения:

Тел.: **+7(495) 978-39-88**, главный инженер Чванов Александр Андреевич

Подача заявки через интернет-приемную, «личный кабинет» на сайте ООО «ГорТрансЭнерго»: <http://gt-energo.ru/>

Подача заявки посредством направления почтой: 111402, г. Москва, ул. Кетчерская, д. 13

Подача обращений на электронную почту: gtenergo@mail.ru