

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Переоформление (восстановления, оформление) документов подтверждающих технологическое присоединение (акта об осуществлении технологического присоединения, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, при не необходимости технических условий)**

**Круг заявителей:** потребители электрической энергии, владельцы объектов по производству электрической энергии, владельцы объектов электросетевого хозяйства.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Не взимается

**Условия оказания услуги (процесса):** смена собственника (законного владельца) ранее присоединенных энергопринимающих устройств (части ранее присоединенных объектов), утрата документов подтверждающих технологическое присоединение, иные причины.

**Результат оказания услуги (процесса):** получение заявителем документов подтверждающих технологическое присоединение.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 7, 15, 45 дней с даты поступления заявления о переоформлении

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1	Направление заявителем заявки на переоформление (восстановление оформления) документов подтверждающих технологическое присоединение	Через личный кабинет на сайте Общества, очно в клиентском офисе, почтой		Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и
2	2.1	Направление запроса о представлении копий Акта об осуществлении технологического присоединения Московское РДУ (в случае не предоставления заявителем и отсутствием у сетевой организации ранее оформленных технических условий в отношении заявленных энергопринимающих устройств/ранее выданные технические условия согласовывались с Московское РДУ)	Запрос	2 рабочих дня с даты поступления заявки	
2	2.2	Проведение осмотра фактической схемы технологического присоединения объектов заявителя (при отсутствии у заявителя, сетевой организации Московского РДУ документов подтверждающих технологическое присоединение)	-	7 дней с даты поступления заявления о переоформлении	

3	3	Подготовка документов о технологическом присоединении	Письмо с приложением документов, подтверждающих технологическое присоединение	7 (при наличии ранее выданных документов подтверждающих технологическое присоединение), 15 и 45 дней (в случае участия в осмотре Московского РДУ) с даты поступления заявления о переоформлении	иным лицам, к электрическим сетям, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 (Правила).
---	---	---	---	---	--

Контактная информация для направления обращений:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале ООО "ГорТрансЭнерго": [gt-energo.ru](http://gt-energo.ru) (предусмотрена не для всех категорий заявителей).

Подача заявки через пункт обслуживания клиентов ООО "ГорТрансЭнерго": г. Москва, ул.Кетчерская, д.13

Подача заявки посредством направления почтой: 111402, г. Москва, ул.Кетчерская, д.13

Подача обращений на электронную почту: [a.mailserver@gt-energo.ru](mailto:a.mailserver@gt-energo.ru)

Телефон горячей линии по технологическому присоединению: +7 (495) 978-39-88