

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1	Направление заявителем заявки на ТП	Через личный кабинет на сайте Общества, очно в клиентском офисе, почтой	По желанию заявителя	Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 (Правила).
2	2	Проверка соответствия заявки требованиям Правил в части полноты представленных документов и сведений	В случае наличия основания письменный запрос в адрес заявителя (по почте или лично через клиентский офис – по желанию заявителя) о предоставлении дополнительной информации	6 рабочих дней	
3	3	Подготовка технических условий и проекта договора	Проект технических условий и проект договора	15 или 30 дней с даты поступления заявки от заявителя (в зависимости от категории заявителя)	
3	3.1	В предусмотренных законом случаях направление технических условий на согласование в Московское РДУ	Письмо с приложением технических условий	5 рабочих дней с даты поступления заявки от заявителя	
3	3.2.	Согласование технических условий со стороны Московского РДУ	Письмо с приложением согласованных технических условий	15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	
4	4	Направление проекта договора заявителю	Проект договора и проект технических условий	15 или 30 дней с даты поступления заявки от заявителя (в зависимости от категории заявителя) В случае если технические условия подлежали согласованию с Московским РДУ не позднее 3 рабочих дня с даты согласования технических условий со стороны системного оператора	

5	5	Рассмотрение заявителем договора и технических условий	Подписанный заявителем договор (при наличии разногласий с протоколом разногласий)	30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией договора
6	6	Выполнение сетевой организацией и заявителем мероприятий, предусмотренных техническими условиями и договором		В течение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению и срока действия технических условий
7	7	Проверка выполнения технических условий и осмотр электроустановок сетевой организацией	Акт о выполнении технических условий, акт осмотра электроустановок	10 дней с даты получения уведомления от заявителя о выполнении технических условий и предоставления комплекта документов, предусмотренных Правилами. Не более 25 дней с даты получения уведомления о выполнении технических условий и предоставления комплекта документов, предусмотренных Правилами, в случае если технические условия подлежали согласованию с Московским РДУ
8	8	Оформление документации, подтверждающей технологическое присоединение	Акт об осуществлении технологического присоединения, акт разграничения балансовой принадлежности и акт разграничения эксплуатационной ответственности	По завершении мероприятий по технологическому присоединению

Контактная информация для направления обращений:

Подача заявки через «личный кабинет» на портале ООО "ГорТрансЭнерго": gt-energo.ru (предусмотрена не для всех категорий заявителей).

Подача заявки через пункт обслуживания клиентов ООО "ГорТрансЭнерго": г. Москва, ул.Кетчерская, д.13

Подача заявки посредством направления почтой: 111402, г. Москва, ул.Кетчерская, д.13

Подача обращений на электронную почту: a.mailserver@gt-energo.ru

Телефон горячей линии по технологическому присоединению: +7 (495) 978-39-88